

由名詞的意涵談圖書館的百變新貌

楊美華

國立政治大學圖書資訊學研究所教授

壹、前言

圖書館在不同的時空背景之下，有不同的功能。長久以來，我們對傳統圖書館的認知，大多僅止於以科學的方法，徵集、整理、保存各種印刷和非印刷資料，以便讀者利用的機構。二十一世紀是網路的時代，數位化時代要有數位化的思維模式和學習方式。今天的圖書館除了提供傳統印刷式資料外，還包括了各種形式的資訊資源，以及對各個資訊網、各種資料庫提供指引、連接和轉介。是以，圖書館已成為社區的資訊中心、全球的書目利用中心和知識的入口網站。

貳、什麼是圖書館？

圖書館設立的目的是蒐集、整理各種資訊資源，提供民眾使用，滿足民眾需求，促進知識交流，藉以提昇公民生活素質，也因此，公共圖書館向有「自由大學」和「人民大學」之稱。圖書館是書香社會的搖籃，無論從終身學習的特質或資訊傳播媒體的角度來看，圖書館都是協助社會人士「活到老，學到老」的場所、媒介和方法。英國首相布萊爾（Tony Blair）曾經說過「圖書館是一個自我發展的平台、知識的門徑、以及想像力的觸媒」。¹圖書館是我們心靈的故鄉、記憶的殿堂，也是我們接近上帝的雲梯。

在網路時代的今天，人們常說：「網路」就是圖書館，這是基於三個錯誤的前提：一、有用的資訊總是存在網路的某個地方，二、資訊都是免費的，三、任何人只要花足夠的時間在網路上，一定都可以獲得資訊。²其實，沒有整理過的資料就不是有用的資訊。對圖書館而言，館舍、館藏、和人員是不可或缺的三個支柱，即使未來圖書館呈現的形式不一定是實體，取而代之的將是位元，但是館藏和人員仍是最重要的元素。

個人以為，現代化的圖書館是多種資訊資源的彙總，經由專業人員，提供便捷的介面，為資訊消費者提供整合性的知識服務。

參、由名詞遞嬗談圖書館的演進

隨著網路的蓬勃發展，「虛擬圖書館」、「電子圖書館」、「數位化圖書館」等名詞紛紛出籠，於下僅從名詞的意涵，淺析圖書館功能的改變，以及經營策略的推陳出新。

一、電子圖書館

克里斯汀(Christian)於1975年首次使用「電子圖書館」(Electronic library)一詞。³何謂「電子圖書館」，眾說紛紜，圖書資訊學界的學者認為電子圖書館是實體圖書館的延伸；而電腦科學界的學者則認為電子圖書館是現有資訊檢索系統的延伸。簡而言之，電子圖書館是一種使用者導向、多媒體、分散式、以及協力的環境，提供資源的辨識、瀏覽、取用、儲存等功能。⁴其特點包括：(1)分散式、電子化的館藏；(2)提供遠程檢索服務；(3)具備線上文件傳輸功能；(4)提供快速即時服務；(5)運用數位科技為管理工具。⁵

二、虛擬圖書館

「虛擬圖書館」(Virtual library)一詞最早出現於「網路資訊聯盟」(The Coalition for Networked Information)於1990年所提出的報告中，該詞係採自虛擬記憶體這個名詞概念。⁶所謂「虛擬圖書館」，指的是經由網路化的資訊，讀者可以擁有一座似真非假，有實無名的「私人圖書館」，建造屬於自己的知識王國，也可以形成網盡天下資訊的地球村。資訊載體雖然是「無法觸及」，但其資訊含量卻豐富無比，廣大無邊，無遠弗屆。

虛擬圖書館與其說是數位圖書館，不如說是分散式的全國電子資源(distributed national electronic resource)，因為圖書館的資訊服務包括實體與虛無的，在這個分散式電子資源系統的發展中，圖書館的職責在辨識、認證(authentication)，權威控制(Authorisation)和取用管理(Access management)；由資訊源(information source)到資訊來源(information resources)的轉化、由知識管理到知識文化的建構。

三、數位圖書館

「電子圖書館」、「虛擬圖書館」、「數位圖書館」(digital library)三個名詞常混為一談。電腦界的人士常從資訊系統的角度談數位圖書館的建構，圖書館界的人士則從數位館藏內容談圖書館的服務。因此，美國數位圖書館聯盟(Digital Library

Federation)1998 年將數位圖書館定義為：「是由具有專業的人士，對數位形式的館藏進行挑選、組織、提供使用、詮釋、傳播、保持完整性和長期保存等工作，並使這些數位形式的館藏能為特定讀者群快速且經濟地運用。」⁷美國研究圖書館協會(Association of Research Libraries)則指出，數位圖書館不是一個具有實體存在的機構，而是擁有連結廣大資訊資源和資訊服務的技術，並能將這些連結提供使用者直接取用的資訊機構，其目標在於全球性資訊資源的利用與資訊服務的提供，而且其處理的對象不單是既存的文件媒體，而且積極發展超越印刷媒體的新型資訊技術，以結合各種媒體的特色，提供更具使用性的資訊。⁸其意涵包括：

1. 數位化資訊資源重鎮、資訊和知識的保存中心。
2. 網路中的一個轉接站、文化和學術記錄的通道。
3. 全世界資訊資源的取得和傳輸中心。
4. 不受時空限制的服務與彈性的使用地點。
5. 即時的資訊傳輸、即求即得。
6. 整合式的全方位資訊服務功能。

數位化圖書館除了是一個「資訊中心」，還應該是無所不在的「知識中心」，甚至是「智慧中心」。處於網路時代的今天，圖書館除了教導讀者如何獲取資訊外，更指導使用者學習如何學習、如何評鑑資訊，使其能夠將資訊轉化成知識，並且經由整合、互動而形成新的知識。

四、教學圖書館

「教學圖書館」(Teaching library)存在的目的在協助各種程度的人們學習如何辨識其所需的資訊，以及如何在浩瀚的資訊資源中去蕪存菁，亦即增進學生的研究技能，並支援教師的教學。其任務在確保每一位學生均能徹底了解與其學術領域相關的各種資源，並能夠有效地使用這些資源，做為未來在任何領域均具有檢索技能的準備。⁹美國加州大學柏克萊分校(University of California, Berkeley)的教學圖書館即是以讀者樂於看到的形式提供資訊，並且充分配合學校的教學活動。¹⁰

五、學習型圖書館

在知識經濟時代，「學習型圖書館」(Learning Library)指的是一種有機的高功能機構，成員們對自我、團體、組織、環境、與任務，都充滿自發學習與創造的思維動力，組織之間有高度的互動，而且有目標導向，所有的組織學習行為均是重要的學習經驗，組織以承諾團隊學習知識為基礎，以團隊學習傳播資訊為任務，以完成機構之總體目標為宗旨，以實現「學習型知識社會」為理想。¹¹

六、複合式圖書館

在世紀交替的過程中，目前大多數圖書館均屬傳統與電子圖書館混合的發展型態。所謂「複合式圖書館」(Hybrid Library)指的是圖書館典藏是多種類、多媒體；如何融合不同媒體的內容以提供更好的服務，如何發揮資訊傳播及推廣知識的功能，如何使傳統與數位之間取得協合性，將是複合式圖書館所面臨的主要課題。¹²

圖書館作為一個「通道」(Gateway)，作為一個知識服務的數位入口(Portal)，常扮演生活資訊亭(Information Kiosk)的角色；是 24 小時開放的終年無休超商店(7-11)，應有盡有、一應俱全，而且有允文允武的館員提供三合一速成的資訊服務。¹³

七、我的圖書館

網路時代的特色就是個人化、互動化、即時化和行動化。因此現代圖書館的經營要有「我的圖書館」(My Library)之入口網站。荷蘭鹿特丹市立圖書館館長 P. J. Th. Schouts 希望人們把圖書館當做「第二個起居室」。就資訊服務而言，如果說第一波是學科取向，第二波是使命導向，第三波是問題導向，那麼第四波就是個人導向，每一個個體都是「單身貴族」，每一種服務都要量身打造；圖書館的新思維應是尋找知識服務的切入點。新的模式挑戰了傳統圖書館的服務，使用者所要求的將是一個簡單、聰明的介面而已。

肆、結語

2003年IFLA年會的主題是"Access Point Library: Media - Information - Culture"，如果說過去的圖書館是資訊的倉儲，現在的圖書館則是能量的充電處和資訊服務的提供地。隨著網際網路的發展，圖書館也跟著有新的改變，未來將朝向提供個人化、多元化、加值化的資訊服務，滿足更多使用者，包含隱性的使用者，希望民眾可以了解「圖書館」，進而學會如何去使用圖書館。

展望未來，圖書館將是知識的通道和生活入口的網站。危機就是危險+機會，能不能轉機，就要看契機，我們相信現在是最好的時機。僅以此和同道共勉。

注釋

- ¹ Information and Libraries in the United Kingdom 2000, ed. by P. Villa (London: The British Council, 1999): 4.
- ² C. L. Borgman. Now that we have digital collections, why do we need libraries? In C. Schwartz and M. Rorvig, eds. Digital Collections: Implications for Users, Funders, Developers, and Maintainers: Proceedings of the American Society for Information Science Annual Meeting 34, November 1997, Washington, D. C. Medford, N.J.: Information Today. pp.27-33.
- ³ R. W Christian, Electronic Libraries, New York: Academic Press, 1975.
- ⁴ 陳光華、陳雪華，「『電子圖書館』支援課程之探討」，台灣大學圖書館學刊第十二期（民國 86 年 12 月），頁 119。
- ⁵ 周利玲，「電子圖書館概說」，台大醫學院圖書分館館訊 37 期(87 年 9 月)，<http://www.lib.ntu.edu.tw/pub/mk/mk37/mk37-2.html>, 2002/12/5
- ⁶ ARL, CAUSE, EDUCOM, “Form New Information Resources Coalition,” Manage IT, 1(April 1990): 1.
- ⁷ D. J. Waters. What are digital libraries? CLIR (Council on Library and Information Resources) Issues, No. 4. (1998)
<http://www.clir.org/pubs/issues/issues04.html>, 2002/12/18.
- ⁸ Association of Research Libraries, “Definition and Purposes of a Digital Library,” 1995. <http://sunsite.berkeley.edu/ARL/definition.html>, 2002/12/18.
- ⁹ 「網路資源與圖書館利用教育」，
<http://ceiba.cc.ntu.edu.tw/netresources/book/ch6.html>(2002 年 11 月 21 日)
- ¹⁰ “The Teaching Library”, <http://www.lib.berkeley.edu/TeachingLib/>, 2002/12/18.
- ¹¹ 張慶仁，「邁向學習型圖書館」，大學圖書館 6 卷 2 期 (91 年 9 月)：104。
- ¹² 黃信捷，「圖書館的『數位館藏』與『傳統館藏』的對話」，書苑季刊 47 期(90 年 01 月)：80-86。<http://public.ptl.edu.tw/publish/suyan/47/80.htm>, 2002/12/5.
- ¹³ J. Michael Yohe, “Information Technology Support Services Crisis or Opportunity?” in Cause/Effect, 19 (Fall 1996),
<http://cause-www.niss.ac.uk/information-resources/ir-library/html/cem9633.html/>, 2002/12/18.